

DX 推進:戦略進捗状況

(1) 働く環境 DX の推進

グループ情報共有基盤の MS365 を導入、活用推進を図り、各種ツールを統廃合しております。
経緯・状況は以下の通りです。

2023 年 3 月社内ポータルサイトを kintone より Sharepoint に移行・拡充

⇒ 情報共有が強化され、誰もが欲しい情報に行きつきやすく、コミュニケーション品質が向上

2023 年 4 月グループ情報共有基盤 (MS365) とシステム連携

2023 年 4 月チャット・Web 会議を GWS から Teams へ移行

2023 年 5 月電子メール・予定表を GWS から Outlook へ移行

2023 年 7 月 SSO を CloudGete から AzureAD (MS 認証) へ移行

⇒ MS365 への各種ツールを統廃合が完了

グループ情報共有・連携が強化され MS365 による標準化が実現

グループ研修や勉強会・KM 共有等、グループ間で誰もがタイムリーに手軽に利用できる

双方向のコミュニケーションが実現

社員の意識改革、活発なコミュニケーションとスキル向上に繋げています。

⇒ 2023 年 8 月までにモバイルデバイス管理 (MDM) 導入などの対応を実施中

(2) 営業活動 DX の推進

従来のレガシーシステム (Excel やツール群) より、クラウドシステムへ刷新しております。
販売管理システム「ZAC」、顧客・営業管理システム「Salesforce」にそれぞれ再構築
経緯・状況は以下の通りです。

2022 年 4 月 販売管理システム (含む顧客・営業管理システム) 再構築プロジェクトを開始

2023 年 5 月 Salesforce による見積もり～プロジェクト管理をリリース

⇒ 各種 KPI (フォーキャストなど) が可視化され経営の意思決定を支援

⇒ 従来までラインマネージャが殆どの時間を費やしていた担当業務が簡素化 (約 50%減)

2023 年 6 月 Salesforce による「2023 年度プロジェクト満足度調査」を開始

⇒ フィードバックより得られた情報を分析・改善を通じて顧客満足度向上に努めると共に、
ビジネス生産性の向上に繋げていきます。

2023 年 8 月 ZAC より勤怠・経費精算機能をリリース (予定)

2023 年 10 月 ZAC の全機能がリリースされ、一層のビジネス生産性向上を図っていきます。

[補足] 2022 年 2 月購買受発注システム (Meeepa) を導入済み。

(3) バックオフィス DX の推進

クレスコグループの一員として、内部統制対応の充実、DX 関連法改正への対応、ペーパーレス化を積極的に図っております。状況は以下の通りです。

全社統制および決算統制では、22 年度「有効性継続を確認済み」、23 年度は 9 月に審査および評価を受ける予定。日常のモニタリングを通じて統制・プロセスの有効性継続を確認・改善中です。9 月の審査結果を受け、指摘事項に対してプロセス改善を図る予定です。

インボイス制度は「適格請求書発行事業者」登録済み、取引先は順次確認を実施しております。

ペーパーレス化では、労務関連文書を「タレントパレット」・「奉行シリーズ」に電子化済み。健保・税務署・各市区町村業務等の社外文書は、一部電子化済み。年金機構や法務局などは段階的に電子化する予定です。

経理関連文書では、2023 年 5 月電子帳簿保存法対応（仕訳証憑類、会計帳簿）、ワークフローを「奉行シリーズ」に電子化済み。税務申告・納税電子化（TKC、e-TAX、eLTAX）は、適用範囲拡大後対応を予定しております。

以上の DX 推進等を通じて経営目標の達成を図ってまいります。

2023 年 7 月 1 日
株式会社クレスコ・デジタルテクノロジーズ
代表取締役社長 山元 高司